

**ASSOCIAZIONE PRIMAVERA ONLUS**  
**Sede operativa di Riabilitazione domiciliare ex art. 26**  
**C.da Scaldamosche Snc – Bivona**

**Allegato 1: informativa all'utente**

Modalità di presentazione di una segnalazione/reclamo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Associazione Primavera Onlus – Sede Operativa di Riabilitazione domiciliare ex art. 26 C.da Scaldamosche Snc – Bivona

Le segnalazioni ed i reclami possono essere presentati:

- personalmente;
- per il tramite di un familiare delegato;
- per il tramite degli organi di tutela o delle associazioni delegati;
- per il tramite di altre persone delegate.

**MODALITÀ**



Verbale, personalmente o telefonicamente (0922 1987185) Presso l'URP dell'Associazione Primavera Onlus, Sede operativa di Riabilitazione domiciliare ex art. 26 C.da Scaldamosche Snc – Bivona, da Lunedì a Venerdì dalle 9 alle 13.



Scritta

Tramite compilazione di modulo apposito scaricabile dal sito internet aziendale:

[www.associazioneprimaveraonlus.it/riabilitazione](http://www.associazioneprimaveraonlus.it/riabilitazione)

o lettera indirizzata all'Azienda o via FAX (0922986591)



Email

Tramite posta elettronica:

Posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [primaveraonlus@pec.associazioneprimavera.it](mailto:primaveraonlus@pec.associazioneprimavera.it) oppure tramite e mail: [ufficio.bivona@associazioneprimaveraonlus.it](mailto:ufficio.bivona@associazioneprimaveraonlus.it)

La segnalazione deve essere sempre corredata da una copia di documento di identità valido del reclamante, in caso di presentazione da parte di terzi da una copia di documento di identità valido del delegato e del delegante