
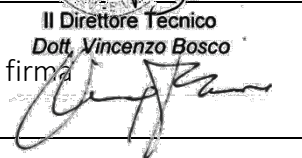


Data	20.09.2024	
PERIODO DI RIFERIMENTO	II e III TRIM del 2024	
Articolazione organizzativa	Sede Op. Enna - via Veneto n. 9	
Destinatari	Presidente Associazione	 firma
	Direzione Tecnica	 firma
Oggetto	Circolazione delle informazioni di equipe Circolazione delle informazioni del personale IP Circolazione delle informazioni del personale FKT Circolazione delle informazioni del personale OSS Circolazione delle informazioni del personale di centrale e amministrativo	
Partecipanti	Medico collaboratore	
	Responsabile Risorse Umane	
	C. Inf	
	C. FKT	

Report

Valutazione del Sistema di Comunicazione nelle Cure Domiciliari

La Direzione Tecnica ha proposto e analizzato un questionario volto a valutare la comunicazione tra gli operatori domiciliari (infermiere, fisioterapisti, OSS) e la centrale operativa. Il punteggio medio ottenuto superiore a 8, riflette una generale soddisfazione del personale rispetto ai sistemi di comunicazione e condivisione delle informazioni in uso. Tuttavia, dall'analisi delle risposte emergono alcuni spunti utili per migliorare ulteriormente l'efficacia di tali processi.

Analisi dei Quesiti

I principali quesiti analizzati nel questionario hanno evidenziato i seguenti punti di forza e aree di miglioramento:

- Utilizzo di un Sistema di Messaggistica Sicura: La maggior parte degli operatori si è dichiarata soddisfatta dell'attuale sistema di messaggistica sicura. Questo strumento facilita la comunicazione tra il personale e consente uno scambio rapido di informazioni. Tuttavia, alcuni partecipanti hanno indicato che occasionalmente possono sorgere problemi tecnici o ritardi nella ricezione dei messaggi.
- Chiarezza delle Informazioni Condivise: il grado di soddisfazione sulla chiarezza delle informazioni condivise tra il personale domiciliare e la centrale operativa è risultato elevato, ma è stato suggerito di migliorare la standardizzazione delle comunicazioni per ridurre interpretazioni ambigue e garantire che tutti i membri del team ricevano lo stesso livello di dettaglio.
- Facilità di Accesso e Aggiornamento delle Informazioni sui Pazienti: il sistema attuale è considerato efficace per la registrazione e il monitoraggio delle informazioni, anche se alcuni operatori hanno riscontrato difficoltà nell'aggiornamento tempestivo delle informazioni, specialmente in situazioni di emergenza o quando si verificano problemi tecnici.

Supporto Tecnico: il supporto tecnico fornito è stato generalmente apprezzato, anche se è stato segnalato che in alcuni casi si è verificato un ritardo nella risoluzione di problemi legati all'accesso alle informazioni o alla piattaforma informatica.

Suggerimenti dal Personale: alcuni operatori hanno proposto di introdurre una formazione periodica sull'uso dei sistemi di comunicazione per garantire un utilizzo ottimale degli strumenti. È stato anche suggerito di potenziare il supporto tecnico in tempo reale, per affrontare più rapidamente i problemi tecnici.

Commento sui Risultati

Nel complesso, la Direzione Tecnica si è dichiarata soddisfatta del risultato emerso dai questionari. Il punteggio medio di 8,4 evidenzia un sistema di comunicazione considerato funzionale ed efficace dalla maggior parte del personale. Le modalità di condivisione delle informazioni tra i vari attori coinvolti nelle cure domiciliari sono in gran parte considerate adeguate. Tuttavia, sono emersi alcuni punti di criticità riguardanti la standardizzazione delle informazioni e la gestione dei problemi tecnici, che rappresentano opportunità di miglioramento.

Indicazioni

Azioni di Miglioramento Proposte per il IV Trimestre

Introdurre domande sulla formazione e il supporto tecnico

- aggiungere domande specifiche sul livello di formazione ricevuto e sul grado di supporto tecnico disponibile per migliorare la gestione delle problematiche tecniche.
- esempio di domanda aggiuntiva: "Ritieni che la formazione ricevuta sull'uso dei sistemi di comunicazione sia sufficiente per operare in modo efficace?"

REPORT



Circolazione delle informazioni

- esempio di domanda aggiuntiva: "Quanto velocemente ricevi supporto tecnico per risolvere eventuali problemi relativi alla comunicazione e alla gestione delle informazioni?"


Inserire Domande sul grado di standardizzazione delle comunicazioni

- integrare il questionario con una sezione che indaghi il grado di uniformità e chiarezza delle informazioni condivise tra la centrale operativa e gli operatori domiciliari.
- esempio di domanda: "Ritieni che le informazioni ricevute dalla centrale operativa siano sempre chiare e sufficientemente dettagliate per gestire efficacemente il tuo lavoro?"

Il questionario ha fornito indicazioni utili per comprendere il livello di soddisfazione del personale riguardo alla comunicazione e alla gestione delle informazioni nelle cure domiciliari. Le proposte di miglioramento per il IV trimestre mirano a garantire una maggiore efficienza nella condivisione delle informazioni e una migliore gestione delle eventuali problematiche tecniche, contribuendo a un servizio sempre più efficace e orientato alla qualità.

Redatto da	 Dot.ssa Diletta Meli
Approvato da	 Il medico collaboratore - Dott. G. Stella

Il Medico collaboratore
Dott. Giuseppe Stella



DATI III TRIM

Valutazione circolazione delle informazioni tra il paziente e l'operatore domiciliare - modalità di condivisione sistematica delle informazioni all'interno dell'organizzazione - Cod.

Q1	Come valuta il sistema di messaggistica sicura per facilitare la comunicazione rapida tra il personale di equipe, gli operatori domiciliari e la centrale operativa	8,15
Q2	Chiarezza delle Informazioni Condivise: il grado di soddisfazione sulla chiarezza delle informazioni condivise tra il personale domiciliare e la centrale operativa	8,2
Q3	Facilità di Accesso e Aggiornamento delle Informazioni sui Pazienti: per la registrazione e il monitoraggio delle informazioni sul software gestionale 4DSoft	8
Q4	Supporto Tecnico nella risoluzione di problemi legati all'accesso alle informazioni o alla piattaforma informatica.	7,95
Q5	Suggerimenti dal Personale: suggerisci di effettuare formazione periodica sull'uso dei sistemi di comunicazione per garantire un utilizzo ottimale degli strumenti. È stato anche suggerito di potenziare il supporto tecnico in tempo reale, per affrontare più rapidamente i problemi tecnici.	7,925
Q6	Quanto ti senti soddisfatto della chiarezza delle informazioni condivise tra il personale domiciliare e la centrale operativa?	8,075
	media	8,0

SEZIONE PER IL PESONALE DOMICILIARE E DI CENTRALE OPERATIVA

Q1	Quanto ritieni che le attuali modalità di comunicazione facilitino il trasferimento tempestivo delle informazioni critiche sui pazienti?	8,85
Q2	Quanto efficace è il sistema attuale per la registrazione e il monitoraggio delle informazioni relative ai pazienti?	8,825
Q3	Quanto è facile per te accedere e aggiornare le informazioni sui pazienti utilizzando i sistemi attuali? - Quanto ti senti supportato dal personale per risolvere eventuali problemi tecnici relativi alla condivisione delle informazioni?	8,625
Q4	Quanto ti senti soddisfatto della chiarezza delle informazioni condivise tra il personale domiciliare e la centrale operativa?	8,75
Q5	Valutazione complessiva	8,75
	media	8,8

Commenti

Il Medico Collaboratore _____ La Direzione Tecnica _____