

POLITICA PER LA PARTECIPAZIONE DEL PAZIENTE NELLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Il Coinvolgimento Attivo dei Pazienti nei processi di gestione del rischio clinico per migliorare la qualità e la sicurezza delle cure attraverso azioni e promozione del coinvolgimento dei pazienti.

Le Politiche che la Direzione ha stabilito per la Partecipazione del Paziente nella Gestione del Rischio Clinico sono:

Informazione e Educazione per garantire che i pazienti siano adeguatamente informati sui rischi clinici e sulle misure di sicurezza, la creazione e divulgazione contenuti di materiale informativo per la formazione al domicilio per i pazienti e i familiari.

Coinvolgimento Attivo dei Pazienti per assicurare che i pazienti abbiano un ruolo attivo nei processi di gestione del rischio clinico attraverso la raccolta del feedback dei pazienti dai questionari e interviste, l'analisi e l'utilizzo del feedback per migliorare le pratiche cliniche e per facilitare la partecipazione dei pazienti.

La Creazione di Strutture di Partecipazione e lo sviluppo di piani di assistenza personalizzati in collaborazione con i pazienti, il coinvolgimento dei familiari e caregiver nei processi decisionali.

Comunicazione Continua attraverso operatori domiciliari, equipe e personale della centrale operativa per offrire canali di comunicazione efficaci tra i pazienti e il personale sanitario, anche attraverso l'utilizzo di email, linee telefoniche dedicate e piattaforme di messaggistica.

Monitoraggio e Valutazione attraverso di indicatori specifici, la conduzione di audit interni e l'analisi dei risultati, la pubblicazione dei rapporti di trasparenza e revisione delle politiche sul sito aziendale.

Supporto e Risorse, fornire risorse adeguate per supportare i pazienti nel loro coinvolgimento, offrire consulenze individuali e gruppi di supporto.

Trasparenza e Responsabilità per garantire la pubblicazione dei rapporti sui risultati delle attività di gestione del rischio nelle attività di gestione del rischio clinico e la responsabilità del personale sanitario, l'organizzazione di incontri di revisione con i pazienti e le loro famiglie, corrette modalità di segnalazione e gestione delle non conformità.

La redazione e l'implementazione di politiche specifiche per il coinvolgimento dei pazienti nella gestione del rischio clinico sono fondamentali per migliorare la qualità delle cure e garantire la sicurezza del paziente. Queste politiche devono essere ben documentate, comunicate chiaramente al personale sanitario e ai pazienti, e regolarmente monitorate e valutate per garantirne l'efficacia.

Bivona 16/07/2024

Il Legale Rappresentante
Dott. Augusto Bellomo

