

# CURE DOMICILIARI

## MODALITÀ DI ACCOGLIENZA E ATTIVITÀ ASSISTENZIALI

La cura domiciliare rappresenta un elemento fondamentale del sistema sanitario moderno, poiché offre l'opportunità di fornire assistenza personalizzata direttamente nell'ambiente di vita dei pazienti. Questo approccio non solo favorisce il comfort e il rispetto della dignità del Paziente, ma promuove anche un recupero più rapido e una qualità di vita migliore. Tuttavia, per garantire l'efficacia delle cure fornite, è essenziale intervenire in modo sistematico e mirato, tenendo in considerazione le complessità legate alla multiculturalità, ai ritmi fisiologici individuali e alle diverse necessità delle varie fasce di età, come bambini e anziani.

Il presente documento intende delineare le modalità di accoglienza e le attività assistenziali specifiche da adottare nel contesto della cura domiciliare. L'obiettivo è quello di fornire linee guida pratiche e dettagliate per i professionisti del settore, affinché ogni Paziente possa ricevere cure che non solo rispondano ai loro bisogni medici, ma che siano anche rispettose delle loro tradizioni culturali e delle normative di sicurezza.

La centralità del Paziente, l'adattamento delle pratiche assistenziali e la comunicazione efficace sono i principi guida per creare un ambiente di cura che favorisca il benessere e l'autonomia. Il coinvolgimento attivo delle famiglie e la formazione continua del personale sono ulteriori tasselli che contribuiranno al successo delle modalità assistenziali proposte. Con questo approccio integralmente orientato al Paziente, ci poniamo l'obiettivo di elevare la qualità delle cure domiciliari, garantendo un'assistenza completa, sicura e culturalmente sensibile.

- L'Associazione tiene conto della multiculturalità nella definizione delle modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali
- L'Associazione tiene conto dei ritmi fisiologici della persona nella definizione delle modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali
- L'Associazione adotta specifiche modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali per i bambini e per gli anziani

Con il presente documento Vi è evidenza che le modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali adottati sono portate a conoscenza degli utenti.

### Multiculturalità nella Definizione delle Modalità di Accoglienza e di Svolgimento delle Attività Assistenziali per i Pazienti

La multiculturalità è un aspetto cruciale nell'erogazione delle cure domiciliari. Le modalità di accoglienza e le attività assistenziali devono essere adattate alle diverse culture e tradizioni dei pazienti per garantire un'assistenza rispettosa e personalizzata.

#### Adattamento Culturale:

- Valutazione Culturale: Prima dell'inizio del servizio, viene effettuata una valutazione delle esigenze culturali del Paziente, considerando le sue credenze, valori e pratiche.
- Formazione del Personale: Gli operatori domiciliari ricevono formazione specifica sulla sensibilità culturale e sulle pratiche di cura rispettose delle diverse culture.
- Personalizzazione dei Servizi: Le attività assistenziali, inclusa la comunicazione e l'interazione, sono adattate per rispettare le preferenze culturali dei pazienti, come le abitudini alimentari, i rituali e le pratiche religiose.

#### Comunicazione e Coinvolgimento:

- Traduzione e Interpreti: Quando necessario, si utilizzano servizi di traduzione e interpreti per garantire che il Paziente e la sua famiglia comprendano le informazioni e le decisioni relative alla cura.
- Incontri di Accoglienza: Gli incontri iniziali con i pazienti e i loro familiari includono discussioni sulle preferenze culturali e sui bisogni specifici per integrare questi aspetti nel piano di assistenza.

### Ritmi Fisiologici della Persona nella Definizione delle Modalità di Accoglienza e di Svolgimento delle Attività Assistenziali

Rispettare i ritmi fisiologici individuali è essenziale per garantire un'assistenza domiciliare efficace e rispettosa, l'assistenza sotto la supervisione della Direzione Tecnica tiene conto di:

#### Adattamento ai Ritmi Fisiologici:

- Pianificazione delle Attività: Le attività assistenziali sono pianificate tenendo conto dei ritmi naturali del Paziente, come il ciclo sonno-veglia e le preferenze per i pasti.
- Flessibilità dell'Orario: Gli orari delle visite e delle somministrazioni della terapia sono adattabili alle esigenze personali del Paziente, per migliorare la sua qualità della vita e il comfort.

#### Monitoraggio e Adattamento:

- Valutazione Continuativa: Gli operatori monitorano regolarmente come i ritmi fisiologici del Paziente influenzano la sua risposta alle attività assistenziali e apportano modifiche se necessario.
- Feedback del Paziente: Viene incoraggiato il feedback del Paziente riguardo agli orari e alle modalità di assistenza per ottimizzare il piano di cura.

### Modalità di Accoglienza e di Svolgimento delle Attività Assistenziali per i Bambini

L'assistenza domiciliare per i bambini richiede un approccio specializzato e sensibile alle loro esigenze uniche.

#### Modalità di Accoglienza per i Bambini:

- Ambiente amichevole: L'ambiente è verificato per essere accogliente e rassicurante per i bambini, sicuro e con spazi e materiali che li rendano a loro agio.
- Comunicazione adatta all'Età: Le spiegazioni e le interazioni sono adattate all'età e al livello di comprensione del bambino, utilizzando un linguaggio semplice e comprensibile.

#### Attività Assistenziali per i Bambini:

- Orario dell'assistenza personalizzato: Le attività assistenziali sono personalizzate per soddisfare le esigenze dei genitori e bambini, tenendo conto dei loro bisogni emotivi e dello sviluppo.
- Coinvolgimento dei Genitori: I genitori sono coinvolti attivamente nel piano di cura, ricevendo formazione su come gestire le necessità del bambino e come collaborare con gli operatori domiciliari.

### Modalità di Accoglienza e di Svolgimento delle Attività Assistenziali per gli Anziani

L'assistenza domiciliare per gli anziani richiede un approccio mirato a sostenere la loro autonomia e benessere.

#### Modalità di Accoglienza per gli Anziani:

- Ambiente Sicuro e Confortevole: L'ambiente domiciliare è verificato per garantire sicurezza e comfort, con la rimozione di eventuali rischi e l'implementazione di ausili per la mobilità.
- Rispetto e Dignità: Gli operatori interagiscono con gli anziani con rispetto e dignità, valorizzando la loro esperienza e preferenze.

#### Attività Assistenziali per gli Anziani:

- Supporto alla Mobilità: Le attività assistenziali includono supporto alla mobilità e alla vita quotidiana per mantenere l'autonomia dell'anziano il più a lungo possibile.
- Monitoraggio della Salute: Monitoraggio regolare dello stato di salute e adattamento delle attività in base alle condizioni mediche e fisiche dell'anziano.

### Evidenza delle Modalità di Accoglienza e delle Attività Assistenziali Adottate

Sono disponibili per l'utenza documenti informativi quali:

- La Carta dei servizi e opuscoli informativi: presso la centrale operativa gli utenti ricevono la carta dei servizi e i riferimenti utili della centrale operativa e informazioni dettagliate sui servizi di accoglienza e assistenza, inclusi i diritti e le modalità di intervento da parte dell'URP.
- Comunicazione Scritta e Verbale: le modalità di accoglienza e le attività assistenziali sono comunicate ai pazienti e ai loro familiari attraverso colloqui informativi effettuati dalla Direzione Tecnica o dal personale domiciliare durante la presa in carico del paziente.

*Incontri e Orientamento:* sono promossi dalla Direzione Tecnica incontri con i pazienti e le loro famiglie per illustrare le modalità di accoglienza e le procedure assistenziali.

*Feedback e Revisione:* Pazienti e i familiari sono invitati a fornire feedback sui servizi ricevuti per garantire che le modalità di accoglienza e assistenza soddisfino le loro aspettative e necessità.

Revisione delle modalità organizzative: Le *procedure* e le modalità organizzative sono regolarmente riviste e aggiornate in base ai feedback ricevuti e ai cambiamenti nelle esigenze dei pazienti e discussi durante le riunioni di équipe e con il personale domiciliare.

La Direzione si impegna affinché l'adozione di modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali sensibili alla multiculturalità, ai ritmi fisiologici, e alle specifiche esigenze dei bambini e degli anziani sia tenuti in considerazione per garantire un'assistenza domiciliare efficace e rispettosa.

Enna 07/10/2024

Il Presidente

Il Legale Rappresentante  
Dott. Fausto Bellomo



Dott. Fausto Bellomo