

POLITICA PER LA PARTECIPAZIONE DEL PAZIENTE NELLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Il Coinvolgimento Attivo dei Pazienti nei processi di gestione del rischio clinico serve per migliorare la qualità e la sicurezza delle cure attraverso azioni di promozione e informazione.

Le Politiche che la Direzione ha stabilito per la Partecipazione del Paziente nella Gestione del Rischio Clinico sono:

- **Informazione e Educazione:** per garantire che i pazienti siano adeguatamente informati sui rischi clinici e sulle misure di sicurezza, la creazione e divulgazione di materiale informativo.
- **Coinvolgimento Attivo dei Pazienti:** per assicurare che i pazienti abbiano un ruolo attivo nei processi di gestione del rischio clinico attraverso la raccolta del feedback si somministrano i questionari anche sotto forma di interviste; l'analisi e l'utilizzo dei feedback serve per migliorare le pratiche cliniche e per facilitare la partecipazione dei pazienti.
- **Creazione di Strutture di Partecipazione:** lo sviluppo di piani di assistenza personalizzati in collaborazione con i pazienti, con il coinvolgimento dei familiari e caregiver nei processi decisionali.
- **Comunicazione Continua** attraverso gli operatori domiciliari, l'equipe e il personale della centrale operativa: per offrire canali di comunicazione efficaci tra i pazienti e il personale sanitario, anche attraverso l'utilizzo di email e linee telefoniche dedicate.
- **Monitoraggio e Valutazione:** attraverso indicatori specifici, la conduzione di audit interni e l'analisi dei risultati, la pubblicazione dei rapporti di trasparenza e revisione delle politiche sul sito aziendale.
- **Supporto e Risorse:** fornire risorse adeguate, per supportare i pazienti nel loro coinvolgimento, offrire consulenze individuali e gruppi di supporto.
- **Trasparenza e Responsabilità:** per garantire la pubblicazione dei rapporti sui risultati delle attività di gestione del rischio clinico e la responsabilità del personale sanitario, l'organizzazione di incontri con i pazienti e le loro famiglie, corrette modalità di segnalazione e gestione delle non conformità.

La redazione e l'implementazione di politiche specifiche per il coinvolgimento dei pazienti nella gestione del rischio clinico sono fondamentali per migliorare la qualità delle cure e garantire la sicurezza del paziente. Queste politiche devono essere ben documentate, comunicate chiaramente al personale sanitario e ai pazienti, e regolarmente monitorate e valutate per garantirne l'efficacia.

Bivona 23/02/2026

IL PRESIDENTE
