

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO 2026

La Direzione ha identificato i principi di gestione per la qualità e per la salute e sicurezza sul lavoro come fonte di ispirazione per guidare l'Associazione verso il miglioramento continuo e misurabile delle proprie prestazioni. In particolare, per quanto riguarda il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza (conforme alle norme ISO 9001:2015 e ISO 45001:2023), la Direzione adotta i seguenti orientamenti strategici:

- Struttura normativa coerente con l'approccio PDCA: La Direzione applica il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) attraverso una struttura armonizzata che consente l'integrazione tra i requisiti dei sistemi di gestione per la qualità e per la salute e sicurezza sul lavoro, garantendo coerenza e continuità tra le due dimensioni.
- Analisi del contesto dell'organizzazione come punto di partenza: La Direzione effettua un'analisi strutturata del contesto interno ed esterno, considerando i fattori che influenzano la capacità dell'organizzazione di raggiungere gli obiettivi strategici, con particolare attenzione sia agli aspetti qualitativi dei servizi sia ai rischi legati alla salute e sicurezza dei lavoratori.
- Gestione integrata dei rischi e delle opportunità: Adottando un approccio basato sul rischio (risk-based thinking), la Direzione valuta e gestisce i rischi e le opportunità connessi a processi, servizi, condizioni operative e benessere lavorativo. Tale approccio sistematico permette di prevenire non conformità, incidenti e situazioni pericolose, promuovendo nel contempo il miglioramento continuo.
- Leadership e partecipazione attiva a tutti i livelli: La Direzione promuove una leadership responsabile e diffusa, coinvolgendo attivamente tutti i livelli dell'organizzazione. In particolare, favorisce la partecipazione dei lavoratori nella definizione e attuazione delle politiche e degli obiettivi, riconoscendo la centralità del contributo di ciascuno nel miglioramento della qualità dei servizi e nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro.
- Snellezza documentale e focalizzazione sull'efficacia: La Direzione ha razionalizzato la documentazione del Sistema di Gestione Integrato, mantenendo solo le evidenze realmente utili a dimostrare la corretta applicazione dei processi e la conformità ai requisiti normativi, riducendo la burocrazia e valorizzando l'efficacia delle informazioni documentate.
- Valutazione e sviluppo delle competenze: La Direzione considera le competenze del personale un elemento strategico per la qualità e la sicurezza. Per questo, promuove la formazione continua, la consapevolezza e il consolidamento delle abilità operative, affinché ciascun lavoratore possa contribuire attivamente al miglioramento delle prestazioni organizzative e alla prevenzione dei rischi.

La Direzione dell'Associazione Primavera ONLUS, attraverso la presente Politica per la Qualità e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, si impegna a promuovere un sistema di gestione integrato orientato al miglioramento continuo delle prestazioni, alla tutela del benessere degli utenti e alla protezione della salute e sicurezza dei lavoratori.

In particolare, la Direzione si propone di:

- Assicurare la soddisfazione dei bisogni degli utenti, costruendo con essi un rapporto di fiducia fondato sulla trasparenza e sull'accessibilità delle informazioni, affinché ogni intervento sia percepito come utile, rispettoso e centrato sulla persona.
- Promuovere una collaborazione corretta e costruttiva con tutto il personale, riconoscendo il valore delle competenze individuali e impegnandosi a garantire percorsi di crescita tecnica, formazione continua e valorizzazione professionale a ogni livello dell'organizzazione.
- Definire e mantenere standard professionali di elevata qualità, assicurando l'adozione di tecnologie sicure, efficaci e aggiornate, nel rispetto della normativa vigente anche in materia di protezione dei dati personali.
- Ispirare ogni comportamento all'etica professionale, assicurando appropriatezza, efficacia e sicurezza degli interventi, con l'obiettivo di offrire prestazioni di qualità e coerenti con le esigenze degli assistiti.
- Tutelare la dignità della persona assistita, ponendo il benessere e la qualità della vita al centro di ogni decisione e azione dell'organizzazione.
- Adottare un Sistema di Gestione Integrato diffuso a tutti i livelli, ritenendolo uno strumento indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi strategici, la prevenzione dei rischi e la promozione di un'organizzazione sostenibile e responsabile.

Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL)

In conformità ai requisiti della norma UNI ISO 45001:2023, la Direzione dell'Associazione si impegna a:

- Valorizzare l'esperienza e le competenze maturate, assicurando qualità, controllo e miglioramento continuo delle prestazioni, in coerenza con gli obiettivi del sistema di sicurezza.
- Garantire la conformità a tutte le normative cogenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, comprese quelle previste dal Testo Unico sulla Sicurezza (D.Lgs. 81/2008) e dalle norme tecniche di riferimento.
- Favorire attivamente la consultazione e la partecipazione dei lavoratori (e, se del caso, degli appaltatori) nei processi decisionali riguardanti la sicurezza, stimolando il coinvolgimento diretto nella revisione delle prassi operative.

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO 2026

- Rendere disponibili in modo continuativo le risorse necessarie alla partecipazione attiva, rimuovendo eventuali ostacoli organizzativi, culturali o comunicativi che possano limitarla.
- Assicurare condizioni di lavoro sicure e salubri, adeguate allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione, e in grado di prevenire infortuni, malattie professionali e altri danni alla salute.
- Adottare le migliori tecniche disponibili, per ridurre al minimo i rischi e garantire l'eccellenza nell'erogazione dei servizi in ogni fase operativa.
- Conciliare efficacemente la pianificazione e l'erogazione dei servizi con l'attenzione alla sicurezza, attraverso un controllo sistematico e documentato.
- Garantire una comunicazione efficace e tempestiva con gli enti di controllo, assicurando tracciabilità e trasparenza in ogni interazione istituzionale.
- Monitorare e documentare la conformità normativa, in particolare per ciò che riguarda la tutela della sicurezza e salute del personale.

Obiettivi e miglioramento continuo

La Politica per la Qualità e la Sicurezza si traduce in obiettivi misurabili, formalizzati negli Obiettivi per la Qualità e per la Sicurezza, approvati dalla Direzione e diffusi a tutto il personale a cura del Rappresentante della Direzione. Tali obiettivi rappresentano la guida operativa per il miglioramento continuo e il riferimento per la valutazione delle prestazioni dell'Associazione.

Diffusione della Politica per la Qualità e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

La presente Politica per la Qualità e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro è approvata dalla Direzione dell'Associazione Primavera ONLUS e rappresenta l'impegno formale e sostanziale dell'organizzazione nei confronti degli utenti, dei lavoratori, dei collaboratori e di tutte le parti interessate.

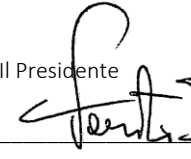
La Politica viene:

- diffusa a tutto il personale mediante idonei strumenti di comunicazione interna (affissione, intranet, riunioni di servizio, formazione);
- resa disponibile a tutte le parti interessate, anche esterne, attraverso pubblicazione sul sito web o su richiesta;
- riesaminata periodicamente in sede di Riesame della Direzione per verificarne la continua adeguatezza, coerenza con il contesto organizzativo e allineamento agli obiettivi strategici dell'Associazione.

Nell'ambito del miglioramento continuo, la Direzione definisce periodicamente obiettivi finalizzati anche alla gestione degli impatti derivanti dai cambiamenti climatici, promuovendo la resilienza organizzativa, l'efficienza nell'utilizzo delle risorse, la continuità dei servizi e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Bivona, 20.07.2026

Il Presidente



Dott. Fausto Bellomo