Gentile collaboratore, il questionario che Le chiediamo di compilare ha lo scopo di fornire indicazioni sulle prestazioni offerte dalla struttura in cui lavora, se i servizi offerti rispondono alle Sue attese, oppure se può esser fatto di più.
Le Sue risposte serviranno ad impostare azioni di miglioramento sulla nostra organizzazione, anche per le persone che ne usufruiranno in futuro.
Nel ringraziarLa della cortese collaborazione, La informiamo che i risultati della presente indagine verranno inseriti in una banca dati in modo assolutamente anonimo. Potrà richiedere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Sede operativa di Siracusa che i risultati complessivi siano messi a Sua disposizione.

Deve contrassegnare la voce che meglio risponde alla Sua opinione, Le ricordiamo di barrare solo una risposta.

Potrà consegnare il questionario, chiuso nella busta, restituendolo alla sede operativa di Via Porta Palermo n. 139 – 92010 Bivona.

Qualifica professionale: ◯ MED ◯ INF ◯ FKT ◯ OSS ◯ LGP ◯ PSI ◯ Ass Soc ◯ AMM ◯ **Altro**_____

L'Associazione Primavera ETS	Molto poco	poco	Non so	abbastanza	Molto
Il mio lavoro					
Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità					
Mi sento personalmente realizzato/a nel mio lavoro					
Al lavoro i colleghi mi dimostrano il rispetto che merito					
Se ho difficoltà posso contare sull'aiuto dei miei colleghi					
Condizioni Lavorative					
Le attrezzature tecniche di cui è dotata la mia struttura/unità operativa sono adeguate					
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc)					
è soddisfatto della flessibilità dei suoi orari di lavoro?					
Il Management					
La Direzione è equa nella gestione dei suoi collaboratori e sa gestire le situazioni conflittuali					
Sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione					
Vengono promosse le riunioni interne per discutere gli aspetti del servizio					
Il lavoro è ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti					
La comunicazione e l'informazione					
La Direzione Tecnica favorisce la diffusione delle informazioni tra il personale					
Il personale con cui collaboro è sollecito nel fornirmi le informazioni quando ne ho bisogno					
La modalità di scambio delle informazioni tra i membri del personale garantisce la qualità delle attività svolte					
è soddisfatto del clima relazionale e del coinvolgimento in equipe con i suoi collaboratori					
La Formazione RICEVUTA					
Nella mia organizzazione la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale					
Le attività formative a cui ho partecipato sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare					
Ho ricevuto le informazioni e formazione sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione					
Sono complessivamente soddisfatto della formazione ricevuta					

Documento di proprietà di Associazione Primavera ETS – Ogni copia o riproduzione anche parziale di questo documento deve essere autorizzata

Segnalazioni e suggerimenti per eventi o argomenti di formazione:					

L'Associazione Primavera ETS	Molto poco	poco	Non so	abbastanza	molto
Si sente parte integrante dell'organizzazione?					
È soddisfatto del suo lavoro e del suo rapporto con l'azienda?					
È soddisfatto della disponibilità dell'Associazione nei confronti delle esigenze personali di chi ci lavora?					
Consiglierebbe ad un suo parente/amico di lavorare per l'Associazione?					

Valutazione da parte del personale della circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione	Molto poco	poco	Non so	abbastanza	molto
Come valuta il sistema di messaggistica sicura per facilitare la comunicazione rapida tra gli operatori domiciliari e la centrale operativa					
Come valuta la chiarezza delle informazioni condivise tra il personale domiciliare e la centrale operativa					
Come valuta il supporto tecnico nella risoluzione di problemi legati all'accesso alle informazioni o alla piattaforma informatica					

Suggerimenti per migliorare la circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione:

Indicazioni di miglioramento	
Indicare le aree da migliorare (barrare con una x la casella a destra della voce interessata):	
Comunicazione interna	
Valorizzazione delle risorse umane	
Qualità delle relazioni	
Innovazioni organizzative e tecnologiche	
Indicazioni e suggerimenti per miglioramenti:	

Data di compilazione ___/___/_____

Documento di proprietà di Associazione Primavera ETS – Ogni copia o riproduzione anche parziale di questo documento deve essere autorizzata